

电子邮件全部删除的政策对企业相当不利，如今，监管部门要求许多行业（如金融服务业和医疗业）把IT资金投入到具有迅速查找及检索功能的电子邮件存档技术中来。

引导企业遵从法规

电子邮件已不再只是员工之间联系的一种方式，它成了公司开展业务所依赖的媒介。而且，政府监管部门把电子通信内容看成是必须加以保护的潜在证据。

如今新的法律法规要求组织保存更多数据，延长保存时间，并确保数据内容准确、易于检索。在公司丑闻和隐私问题的驱动下，很多上市公司都在大力投资企业自身的各种软硬件，以确保自己能够遵从类

似像萨班斯法、巴塞尔资本协定等这样的法规。

“萨班斯法是一种指导性的原则，它并不会告诉你企业应该如何一步步往前走，它只是检测最后的结果是不是与法案相符合。至于各公司要如何去做设计来符合法规的要求，那看各公司如何去执行了。”AXS-One 北亚区域总监 Katherine Phillips 女士说。

AXS-One 是一家针对数码数据归档提供档案合规管理技术解决方案的供应商。他们的旗舰产品 SAXS-One Compliance Platform，为企业档案的归档、管理、保持和处理提供包括电子邮件、即时消息、事物报告和桌面文件在内的统一平台。据 Katherine 介绍，在中国的企业中，金融企业比较倾向于在美国上市，因为金融本身需要很大的资金运动，而其他企业的意愿

并不是很强，在合规方面内部控制不是很严格。但是现在出台了很多关于企业合规方面的法律，你一不小心就会触动法律中的某一条而因此受罚。

Katherine 向企业用户介绍，在评估电子邮件存档技术时，要关注系统是否具有以下功能：自动捕获所有进出的邮件及员工之间发送的所有内部邮件、为全文编制索引并加以存档；确认每一封邮件和附件，同时清除发送到多个用户的重复记录；通过 Web 客户机或者其他用户界面查找存档邮件，并且可以使用定制的具体词语、术语或者短语等一系列可以提醒你某个地方可能会出错的功能。

为了监控、审查及执行法规遵从，各种隐私法规遵从工具已经应运而生，希望各企业根据自身的情况去选择。（刘丽丽）